

MIGUEL CONTRERAS BURGOS

Scrum Master SMPC
Gerente de Proyectos de TI
Ing. Ejecución en Software

📍 Santiago, Chicureo Colina

📞 9 45421250

✉ miguelcb73@gmail.com

in [linkedin.com/in/miguel-alejandro-contreras-burgos-99b30376/](https://www.linkedin.com/in/miguel-alejandro-contreras-burgos-99b30376/)

Resumen Profesional

Ingeniero de Software con 25 años de experiencia en la creación y dirección de equipos de proyecto que puedan aportar en la línea técnica y de negocio. Con experiencia en las Industrias de Telecomunicaciones, Textil y Financieras. Profesional con capacidad de Liderazgo, experiencia en transformación Digital, Implementación de metodologías Agile, apoyo a las organizaciones en su avance y madurez digital a través del Coaching Agile Transitions, con la capacidad de movilizar equipos de trabajo. Enfocado en las personas y su desarrollo, hoy busca una posición como Scrum Master dentro del modelo Agile, con el interés de transformar, dirigir equipos y unidades de manera Integra. Aportar conocimiento desde la experiencia para renovar y enriquecer las líneas de desarrollo e implementación de proyectos.

Comunicacion Eficaz

Diseñar y crear una comunicación efectiva y medible con los *stake holders* es un factor importante para el éxito del negocio y sus proyectos. Generación de liderazgo y participación en los proyectos para promover y motivar equipos Auto Organizados. Crear e implementar una comunicación efectiva nos permite tener la información adecuada para la toma de decisiones que la organización pueda necesitar. Comunicación = Activo estratégico para el éxito.

Experiencia profesional

2018 - 2021 Scrum Master SMPC

BancoFalabella

- Responsable de implementar todas las necesidades del área de Producto & Marketing bajo el modelo Agile, diseñando e implementando las mejoras evolutivas solicitadas a la célula a cargo.
 - **Logros**
 - **Crecimiento de Madurez del equipo Agile Asignado, aumento de un 45% a un 95%**
 - **Implementación de métricas de medición de objetivos para el Equipo ágil.**
 - **Coaching del modelo Agile-scrum a la organización**
 - **Participación en la creación de un modelo Operativo para banco, bajo el modelo Agile.**
 - **Creación de un equipo auto organizado y Multidisciplinario**
 - **Implementación de proyectos Web y Backend bajo el Framework Agile.**
 - **Diseño e implementación en el modelo de Avances de la tarjeta CMR, permitiendo una mejora de un 80% en las ventas.**
 - **Uso correcto de herramientas Jira para el seguimiento de las Células Agile, pasando del uso 100% Excel a 100% Jira.**

2016 - 2018 Scrum Master y Project Manager

Entel

- Responsable del Diseño e implementación en todos los canales de nuevas ofertas en los portales Online de Entel, de acuerdo a las necesidades de negocio y Marketing existente, permitiendo aumentar las contrataciones de nuevos productos y enrolamiento de nuevos clientes.
- **Logros**
 - **Creación y dirección de célula configuración de planos (COE)**
 - **Facilitador y Cumplimientos de metodologías ágiles**
 - **Punto Focal de Certificados de seguridad SSL para los sitios de Entel.**
 - **Certificación de Scrum Master**
 - **Implementación y puesta en marcha de diversas ofertas masivas para clientes Entel.**

Gerente de proyecto

- Dirección de proyectos.
 - levantamientos, evaluación e implantación de requerimientos.
 - Dirección
 - Estrategia
 - integración y control
 - Costos

Áreas de Experiencia

- Desarrollo de Negocios
- Administración de Presupuesto
- Gestión y Planificación
- Liderazgo de Equipos
- Mejora de Procesos
- Desarrollo de Software
- Metodología Agile - Scrum Master
- Especialización Técnica
 - Cobol Batch - Cobol Cics - RPG
 - IBM-390
 - DB2 - SQL2008
 - Java
 - Qlikview
 - SSL de Seguridad
 - Jira Software

Cursos y Certificaciones

- CMMI-5
- Comunicación Eficaz
- Metodología Agile Scrum
- SQL Server2008
- Dirección de Proyecto
- Diplomado de IA
- Certificado Scrum Master SMPC
- Coaching Agile Transitions

Conocimiento Técnico

| | | | |
|------------|------------|-----------|---------------|
| Project MS | Cobol | Rpg-II | Datacom |
| Unix | TSO | Changeman | Órículo |
| Visio | Cobol Cics | SP | Sql-Server200 |
| Qlikview | Jcl | DB2 | DTS |

Referencias

- **IBM** - Felipe Kramarenko PM - F: 74961431
- **It-Blue** - Mauricio Contreras - Gerente Personas F: 68310765
- **Bancoestado** - Ivan Cortes - Jefe de Área Banco Estado - F: 90784072
- **Kibernum** - Marcela Aguilera - Gestor Servicios - F: 79669174
- **Entel** - Marcel González - Subgerente F: 9 99996917
- **Accenture** - Victor Castillo - Gerente F: 9 96996060

Disponibilidad

1 semanas

Pretensiones

\$0

2014 - 2016 Project Manager

Kibernum

Project Manager área **Indicadores de Gestión (Qlikview)**

- levantamiento, evaluación e implantación de proyectos
- Dirección, estrategia, integración y control del proyecto.
- Transmisión de una misión y visión.
- Control, seguimiento y evaluación de equipo de trabajo.
- Generar planes de desarrollo interno.
- Manejo de riesgos, control de actividades y metodologías.
- Aseguramiento de calidad bajo CMMI-5 y Pmbok-5
- Manejo de Conflictos.
- Implantación de metodologías de trabajo.
- Manejo de CM y mejora continua de los procesos.
- **Logros relevantes.**
 - **Creación de un equipo de profesionales(15 Personas) para la atención de proyectos evolutivos y de desarrollo.**
 - **Inserción de nuevas herramientas y procedimientos en la atención de proyectos.**
 - **Unificación de conocimientos transversales para el equipo de proyecto.**
 - **Mejora en los tiempos de desarrollo de 8 meses a 3.**
 - **Cumplimiento de la metodología de proyecto.**
 - **Mejora de conocimientos en Qlikview**

2008 - 2013 Gerente de Proyecto

IBM Chile

Dirección y negociación de la atención del cliente Banco Estado para la mantención y desarrollo de proyectos TI. Para esto mantenía la ejecución y planificación de una Software Factory de 80 personas, asociado a un contrato anual de 1 Millon US\$.

- Dirección, estrategia, integración y control del proyecto
- Elaboración de programas y presupuestos, mensuales y anuales.
- Manejo de riesgos y rentabilidad del proyecto.
- Contratación de personas
- Control de actividades metodológicas propuestas al cliente.
- Negociación y crecimiento de nuevos contratos de mantenimiento y desarrollo para la cuenta Banco Estado.
- Aseguramiento de calidad bajo CMMI-5 y Pmbok-5.
- Participación y certificación en Scampi (CMMI-5) 2009 y 2012.
- Diseño de capacitaciones internas, que permitieron innovación, control, seguridad y una mejora continua controlable de los procesos existentes
- Propuestas de valor para la atención de incidentes en los procesos de la línea crítica para la operación del Banco(relevancia y diferenciación)
- **logros relevantes.**
 - **implementamos el uso de CMMI-5 en el 100% de los proyectos para SWF IBM (80 personas).**
 - **Creación y definición de la Implementación de procedimientos de atenciones nocturnas en el cliente (activa aun).**
 - **Negociación y Adjudicación de proyecto migración .net por 12500 Uf**
 - **Asesoramiento en planos de seguimiento y evaluación de proyectos.**
 - **Aprobación de 2 Scampi de CMMI-5**
 - **Diseño de planes de auto capacitación dirigidos al equipo de proyecto, para plataforma abierta y Host IBM.**
 - **Diseño e implementación de un equipo de continuidad Operacional (Diurna y Nocturna).**

2006 - 2008 Team Leader

IBM Chile

Team Leader **Software Factory IBM** para Banco Estado, administrando el área mainframe del equipo de mantención de IBM, desarrollando análisis, seguimiento y administración del equipo de trabajo. Aplicando calidad y metodología .

2005 - 2006 Team Leader.

IBM Chile

Team Leader proyecto **Atis Latam** para Telefónica Chile. Dirigiendo y administrando un equipo multifuncional orientado en la migración de la versión del sistema Atis Latam v1.3.7 .

- 2003 - 2005 **Analista**
Gesfor Chile
Analista de sistemas para el BBVA Pensiones, desarrollando el modulo de prestaciones de **Altamira** y la explotación de las mallas de proceso con México.
- 2000 - 2003 **Analista Funcional**
Telefónica CTC Chile
Responsable de la mantención correctiva y evolutiva de los procesos del modulo de Parque-Instalado,, diseñando y mejorando procesos Cobol (Batch - Cics) Back-end y java como Front - End, del Atis Latam. Ademas del aseguramiento de los procesos de facturación, cierre y su integración con los módulos relacionados

Formación académica

- 2012 - 2015 **Ingeniero de Ejecucion en Software**
Universidad Tec. Federico Santa María
- 1995 - 1996 **Ingeniero Ejecución en Computación**
Universidad Andres Bello
- 1991 - 1994 **Analista de Sistemas**
Instituto profesional CEC

Certificaciones

- 2020 -2020 **Coaching de transiciones ágiles con gestión ajustada del cambio**
Prisma
- 2019 - 2019 **Scrum Master Profesional**
CertiProft
- 2018 - 2019 **Diplomado Inteligencia Artificial**
Universidad Católica de Valparaiso
- 2017 **Scrum Master**
Scrum.Org
- 2015 **Dirección de Proyecto**
Kibernum Capacitaciones
- 2015 **SQLServer2008**
Kibernum Capacitaciones
- 2009 - 2012 **CMMI-5**
SEI (SEI (Software Engineering Institute)
Participación en 2 certificaciones para IBM